



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Serravalle Sesia li, 12/01/2016

Oggetto: Verbale di accordo Premio di Risultato 2016 e 2017

Il giorno 12.01.2016 a Serravalle Sesia, presso la sede di CO.R.D.A.R VALSESIA in Fraz Vintebbio, tra:

L'Amministrazione di CO.R.D.A.R. VALSESIA, rappresentata dall'Amministratore Delegato sig. Barberis Negra Silvano, dal Presidente Sig. Croso Paolo e dal Direttore Generale Ing. Paolo Cavagliano

E

Il Sig. Bovolenta Daniele, in qualità di Segretario FILTCM CGIL VALSESIA

PREMESSO CHE:

- il CCNL FederGasAcqua vigente, prevede all'Art. 9 la contrattazione di 2° livello del Premio di Risultato tra le parti;
- il premio ha lo scopo di migliorare il servizio e la competitività delle aziende anche attraverso strumenti di partecipazione riferiti ai risultati aziendali;
- l'ampliamento del livello di coinvolgimento dei dipendenti nella realizzazione di obiettivi di produttività e qualità riveste una importanza fondamentale per il raggiungimento dei risultati aziendali in un mercato caratterizzato da una competitività crescente;
- il premio è correlato all'andamento generale dell'Azienda e alla realizzazione dei risultati di redditività, produttività e qualità, caratterizzandosi come elemento variabile della retribuzione.

Tutto ciò premesso, le Parti hanno convenuto:

CO.R.D.A.R VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

1. Disciplina generale:

Il presente accordo è valido per tutto il personale di CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A. con CCNL FEDERGASACQUA.

Le parti hanno definito e siglato in data .../.../2015 l'accordo relativo al Premio di Risultato per CORDARVALSESIA riferibile agli anni 2016 e 2017, cui il presente accordo fa riferimento.

Il Premio di risultato riferito agli anni 2016 e 2017, analogamente a quello riferito agli anni 2014 e 2015, è articolato su due tipi di indicatori:

- **Indicatore di redditività:** correlato all'andamento economico di CO.R.D.A.R. Valsesia.
- **Indicatore di qualità/produttività:** correlati a parametri oggettivamente misurabili che rispecchiano i miglioramenti della produttività, dell'efficienza della gestione e della qualità dei servizi erogati agli utenti.

2. Determinazione dei valori di riferimento.

La determinazione del valore di riferimento del premio è stabilito in euro 1.102,40 lordi annui per lavoratore (riferito all'inquadramento di livello 5) per l'anno 2016 e in euro 1.168,64 lordi annui per lavoratore (riferito all'inquadramento di livello 5) per l'anno 2017.

L'importo del premio deve intendersi comprensivo di qualsiasi eventuale quota aggiuntiva annuale una tantum che potrebbe essere prevista dal CCNL relativo agli anni 2016 e 2017, analogamente a quanto indicato nel CCNL in scadenza al 31.12.2015 per gli anni 2014 e 2015.

L'importo complessivo precedentemente indicato, riferito all'inquadramento di livello 5, sarà quindi costituito da una parte fissa e da una parte variabile; tale parte variabile sarà pari al valore indicato nel CCNL rinnovato se lo stesso prevederà una quota tantum relativa alla produttività, oppure al valore indicato nel CCNL in scadenza al 31.12.2015 (Euro 240,00 riferiti all'inquadramento di livello 5) se nel CCNL rinnovato non sarà prevista una quota una tantum relativa alla produttività.

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

3. Indicatore di redditività.

L'andamento dell'indicatore di redditività determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 40% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

4. Indicatori di qualità / produttività.

L'andamento degli indicatori di produttività/qualità determina il pagamento di una quota dell'importo lordo pro-capite pari al 60% al raggiungimento del 100% degli obiettivi.

Tali indicatori sono costituiti:

- a) dall'obiettivo di qualità riferibile al Sistema di Gestione Integrato Qualità (ISO 9001);
- b) dal livello di qualità / produttività dei seguenti servizi:
 - Amministrativo
 - Controllo di Processo
 - Efficienza manutenzione esterna
 - Servizio clienti / utenza

5. Indicatori utilizzati:

Gli indicatori, il peso relativo a ciascuno di essi, i parametri di misura, nonché fonti e reportistica degli indicatori medesimi sono dettagliati, per gli anni 2016 e 2017 nell'allegato 1 al presente verbale di accordo, che ne forma parte integrante e sostanziale. In corso d'anno potranno essere effettuati appositi incontri di verifica a fronte di eventi eccezionali che modifichino in modo sostanziale il quadro di riferimento.

6. Erogazione del premio:

Il premio di risultato verrà corrisposto sotto forma di "una-tantum", tra Giugno e Settembre dell'anno successivo a cui si riferisce, salvo comprovata mancanza temporanea di liquidità dell'azienda e non avrà riflessi diretti o indiretti su alcun istituto legale e contrattuale, né sarà considerato ai fini del calcolo del trattamento di fine rapporto (TFR).

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

7. Assunzioni, cessazioni nel corso dell'anno:

Ai lavoratori che vengono assunti o che chiudano il proprio rapporto nel corso dell'anno di riferimento, il premio verrà erogato per un ammontare pari a tanti dodicesimi del suo importo complessivo quanti sono i mesi di servizio prestati nel corso dell'anno (con una permanenza in azienda superiore a 15 giorni verrà conteggiato l'intero mese, in caso contrario non verrà calcolato il rateo del mese).

8. Decorrenza e durata:

Il presente accordo ha validità per il premio di risultato anni 2016 e 2017.

CO.R.D.A.R. VALSESIA SPA

FILTCEM CGIL

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio – Regione Partite S.S. 299 – 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626

www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 – Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

MACRO INDICATOR	INDICATORE	PESO	PARAMETRO	Scala di misura	FONTE	REPORT
Redditività	Utile di esercizio	40%	Importo dell'utile di esercizio risultante dal Bilancio consolidato, depurato da sopravvenienze attive non dovute all'attività degli uffici	>=0	Bilancio consolidato 2016 e 2017	
				100%		
Qualità	Qualità dei processi	30%	Non conformità (N.C.) riscontrate dall'Ente Certificatore	= 0 minore 3 NC (che non abbiano determinato la sospensione del certificato)	Ente Certificatore	Rapporti dell'Ente Certificatore
				100%		
Produttività	Amministrativo incremento fatturato SII	5%	Differenza % Fatturato anno precedente/Fatturato anno corrente (al netto degli aumenti tariffari)	>=0%	Bilancio consolidato 2016 e 2017	
				100%		
	Amministrativo Garantire la totalità dell'incasso del fatturato annuo	5%	insoluti recuperati nell'anno di competenza	>=50%	Bilancio Sestri	
				100%		
	Controllo di processo Rispetto dei limiti di legge sulla qualità degli scarichi	3%	N° non conformità analisi A.I.A. e ARPA	0	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro non conformità

CO.R.D.A.R. VALSESIA S.p.A.

Sede Amm.: Frazione Vintebbio - Regione Parthie S.S. 299 - 13037 SERRAVALLE SESIA (VC) tel 0163.458063 fax 0163.459626
www.cordarvalsesia.it

Partita I.V.A. 01271960021 - Iscrizione C.C.I.A.A. 167856 - Capitale Sociale Euro 250.000



CO.R.D.A.R. Valsesia S.p.A.

Controllo di processo Garanzia della qualità dell'acqua	5%	N° non conformità analisi ufficiali	100%	0%	Tabella indicatori chiave di prestazione	Registro LAP_NC_U
			da 0 a 30	>30		
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	MANUTENZIONE INTERNA ACQUEDOTTI N° interventi di manutenzione ordinaria effettuati/N° interventi programmati	100%	0%	Tabella indicatori chiave di prestazione	Piano di manutenzione
			>=80%	<80%		
Manutenzione Garanzia della funzionalità delle infrastrutture idriche e fognarie	3%	N° allacci da eseguire fuori termine carta del servizio	100%	0%	Tabella indicatori chiave di prestazione	POSEIDONE
			<=50%	>50%		
Servizio Clienti Soddisfazione Cliente	3%	Numero di reclami scritti	100%	0%	Tabella indicatori chiave di prestazione	EGISTO
			<=100	>100		
Servizio Clienti Garanzia dell'esecuzione dei lavori richiesti dall'utenza	3%	N° segnalazioni su interventario chiuse /N° segnalazioni totali	100%	0%	Tabella indicatori chiave di prestazione	INTERVENTARIO
			>=90%	<90%		
			100%	0%		